



ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ว่าด้วยการอุทธรณ์และการร้องทุกข์  
พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ และมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบกับมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. ๒๕๒๒ และโดยมติสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในคราวประชุมครั้งที่ ๓๐๑(๘/๒๕๕๐) เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๐ จึงให้วางข้อบังคับไว้เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศ ก.พ.อ. ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการอุทธรณ์และการร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

“ข้าราชการ” หมายความว่า ข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ ให้มีคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย เรียกโดยย่อว่า “ก.อ.ร.” ประกอบด้วย

(๑) ประธาน ซึ่งสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

(๒) กรรมการ ซึ่งเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดี คณบดี และหัวหน้าหน่วยงานซึ่งเรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ จำนวนสามคน

(๓) กรรมการ ซึ่งเลือกจากข้าราชการตำแหน่งวิชาการ ข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไป วิชาชีพเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ ปฏิบัติการ วิชาชีพ จำนวนสามคน

(๔) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย ด้านบริหารราชการ และด้านบริหารงานบุคคล ซึ่งกรรมการตาม (๒) และ (๓) เลือกจากบุคคลภายนอก จำนวนสามคน ให้หัวหน้างานวินัยและนิติการเป็นกรรมการและเลขานุการ หลักเกณฑ์และวิธีเลือกกรรมการ ก.อ.ร.ตาม (๒) (๓) และ (๔) ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ประธาน และกรรมการ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี

ในกรณีที่ตำแหน่งประธานหรือกรรมการว่างลงก่อนกำหนด ให้ดำเนินการแต่งตั้งประธานหรือเลือกกรรมการแทนภายในกำหนดสามสิบวันนับแต่ตำแหน่งดังกล่าวว่างลง ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งเป็นประธานหรือได้รับเลือกเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่ากำหนดเวลาของผู้ซึ่งตนแทน เว้นแต่วาระของกรรมการเหลือไม่ถึงเก้าสิบวัน จะไม่ดำเนินการให้ได้มาซึ่งกรรมการแทนก็ได้

ในกรณีที่ประธานและกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ แต่ยังมีได้แต่งตั้งประธานและเลือกกรรมการใหม่ ให้ประธานและกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระปฏิบัติหน้าที่ไปก่อน จนกว่าจะได้แต่งตั้งประธานและเลือกกรรมการใหม่

ในกรณีที่กรรมการตาม (๒) พ้นจากตำแหน่งผู้บริหารที่กำหนดไว้ใน (๒) หรือกรรมการตาม (๓) ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี และหัวหน้าหน่วยงานซึ่งเรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการ

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามวรรคสี่แล้ว ให้ประธานและกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) เป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ถูกจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก

ก.อ.ร. มีหน้าที่พิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดขั้นเงินเดือน พิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พิจารณาอุทธรณ์โทษทางจรรยาบรรณ ตามข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัย และมีหน้าที่ช่วยเหลือสภามหาวิทยาลัยตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

## หมวด ๒

### การอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์

ข้อ ๕ ข้าราชการผู้ใดถูกสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน มีสิทธิอุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร. ได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน

การอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน ตามวรรคหนึ่ง และการอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์โทษทางจรรยาบรรณ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๖ การอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน และการอุทธรณ์โทษทางจรรยาบรรณ ให้ผู้อุทธรณ์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะอุทธรณ์แทนผู้อื่นหรือมอบหมายให้ผู้อื่นอุทธรณ์แทนไม่ได้

การอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือถึงประธาน ก.อ.ร.โดยในหนังสือให้แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลในการอุทธรณ์ให้เห็นว่าผู้อุทธรณ์ถูกสั่งลงโทษ โดยไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือไม่เป็นธรรมอย่างไร และลงลายมือชื่อและที่อยู่ของผู้อุทธรณ์

ข้อ ๗ เพื่อประโยชน์ในการอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิขอตรวจหรือคัดรายงานการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวนหรือของผู้สอบสวนได้ รวมทั้งมีสิทธิขอตรวจหรือคัดบันทึกถ้อยคำบุคคล พยานหลักฐานอื่น หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ถูกสั่งลงโทษด้วย ทั้งนี้ หากพยานหลักฐานดังกล่าวมีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นได้ตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ข้อ ๘ การยื่นอุทธรณ์ตามข้อ ๖ ให้ยื่นได้ ๓ วิธี ดังนี้

- (๑) ยื่นต่อประธาน ก.อ.ร.
- (๒) ยื่นต่ออธิการบดี หรือผู้บังคับบัญชาที่สั่งลงโทษ
- (๓) ส่งทางไปรษณีย์ไปยังประธาน ก.อ.ร.

กรณียื่นอุทธรณ์ตาม (๑) หรือ (๒) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือออกไปรับหนังสือประทับตรารับหนังสือและลงทะเบียนรับหนังสือไว้เป็นหลักฐานในวันที่รับหนังสือตามระเบียบว่าด้วยงานสารบรรณ และให้ถือวันที่รับหนังสือตามหลักฐานดังกล่าวเป็นวันยื่นหนังสืออุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร.

กรณีที่ส่งหนังสืออุทธรณ์ทางไปรษณีย์ตาม (๓) ให้ถือวันที่ทำการไปรษณีย์ต้นทาง ออกใบรับฝากเป็นหลักฐานฝากส่ง หรือวันที่ทำการไปรษณีย์ต้นทางประทับตรารับที่ซองหนังสือเป็น วันยื่นหนังสืออุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร.

ในการอุทธรณ์ ถ้าผู้อุทธรณ์ประสงค์จะแถลงการณ์ด้วยวาจาในชั้นพิจารณาของ ก.อ.ร.ให้แสดงความประสงค์ไว้ในหนังสืออุทธรณ์ หรือจะทำเป็นหนังสือต่างหากก็ได้ แต่ต้องยื่นหรือ ส่งหนังสือขอแถลงการณ์ด้วยวาจาก่อนที่ ก.อ.ร.เริ่มพิจารณาอุทธรณ์ โดยอาจยื่นตาม (๑) หรือ (๓) ได้

ข้อ ๙ เมื่อ ก.อ.ร. ได้รับหนังสืออุทธรณ์ตามข้อ ๘ (๑) หรือ (๓) แล้ว ให้แจ้ง อธิการบดีเพื่อดำเนินการให้ผู้ทำคำสั่งลงโทษจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำคำสั่งลงโทษ มาเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวัน

ข้อ ๑๐ เมื่ออธิการบดี หรือผู้บังคับบัญชาที่สั่งลงโทษได้รับหนังสืออุทธรณ์ตามข้อ ๘ (๒) หรือข้อ ๙ แล้ว ให้ส่งเอกสารดังต่อไปนี้ไปยัง ก.อ.ร. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือ อุทธรณ์

- (๑) หนังสืออุทธรณ์
- (๒) สำเนาหลักฐานการรับทราบคำสั่งลงโทษของผู้อุทธรณ์
- (๓) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน (ถ้ามี)
- (๔) คำคัดค้านกรรมการสอบสวน (ถ้ามี)
- (๕) รายงานการประชุมของสภามหาวิทยาลัย หรือคณะกรรมการที่ได้รับ มอบหมายในการพิจารณารายงานการดำเนินการทางวินัย (ถ้ามี)
- (๖) สำนวนการสอบสวนและหลักฐานการสอบสวนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาดำเนินการพร้อมบัญชีเอกสาร

กรณีที่อธิการบดีจัดส่งเอกสารไปยัง ก.อ.ร.แล้วเลยกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลกรณีจัดส่งเอกสารล่วงเลยกำหนดเวลาดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๑ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ ถ้าผู้นั้นมีเหตุอย่างหนึ่ง อย่างไม่ใด ดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นคู่กรณีกับผู้อุทธรณ์
- (๒) เป็นคู่หมั้นหรือคู่สมรสของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์

(๓) เป็นญาติของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์ คือ เป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดาน ไม่ว่าชั้นใด ๆ หรือเป็นพี่น้องหรือลูกพี่ลูกน้องนับได้เพียงภายในสามชั้น หรือเป็นญาติเกี่ยวพันทาง แต่งงานนับได้เพียงสองชั้น

(๔) เป็นหรือเคยเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้พิทักษ์หรือผู้แทนหรือ ตัวแทนของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์

(๕) เป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกหนี้ หรือเป็นนายจ้างของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์

(๖) กรณีอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกตามกฎหมายว่าด้วย วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

การยื่นคัดค้าน การพิจารณาคำคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นไปตาม ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

ข้อ ๑๒ เพื่อประโยชน์ในการนับระยะเวลาอุทธรณ์ให้ถือวันที่ผู้ถูกสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดขั้นเงินเดือน หรือถูกลงโทษทางจรรยาบรรณ ลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งลงโทษ เป็นวันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

ถ้าผู้ถูกสั่งลงโทษไม่ยอมลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่ง และมีการแจ้งคำสั่งลงโทษให้ ผู้นั้นทราบกับมอบสำเนาคำสั่งให้ผู้นั้น แล้วทำบันทึกลงวันเดือนปี เวลา และสถานที่ที่แจ้ง และ ลงลายมือชื่อผู้แจ้งพร้อมทั้งพยานรู้เห็นไว้เป็นหลักฐานแล้ว ให้ถือวันที่แจ้งนั้นเป็นวันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

ถ้าไม่อาจแจ้งให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งได้โดยตรง และได้แจ้งเป็น หนังสือส่งสำเนาคำสั่งลงโทษทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปให้ผู้ถูกสั่งลงโทษ ณ ที่อยู่ของผู้ถูก สั่งลงโทษซึ่งปรากฏตามหลักฐานของทางราชการ โดยส่งสำเนาคำสั่งดังกล่าวไปให้สองฉบับเพื่อให้ ผู้ถูกสั่งลงโทษเก็บไว้หนึ่งฉบับ และให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อและวันเดือนปีที่รับทราบคำสั่งแล้ว ส่งกลับคืนมาเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานหนึ่งฉบับ ในกรณีนี้เมื่อครบกำหนดสิบห้าวันนับแต่วันที่ปรากฏ ในใบตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียนว่าผู้ถูกสั่งลงโทษได้รับเอกสารดังกล่าวหรือมีผู้รับแทนแล้ว แม้ยังไม่ได้รับสำเนาคำสั่งฉบับที่ให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อและวันเดือนปีที่รับทราบคำสั่งกลับคืน มา ให้ถือว่าผู้ถูกสั่งลงโทษได้รับแจ้งคำสั่งแล้ว

ข้อ ๑๓ เมื่อได้ยื่นหนังสืออุทธรณ์ไว้แล้ว ผู้อุทธรณ์จะยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ต่อ ก.อ.ร. ก่อนที่ ก.อ.ร. เริ่มพิจารณาอุทธรณ์ก็ได้ โดยอาจยื่นหรือส่งตามข้อ ๘ (๑) หรือ (๓) ได้

ผู้อุทธรณ์จะขอถอนอุทธรณ์ก่อนที่ ก.อ.ร. พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์เสร็จสิ้นก็ได้ โดย ทำเป็นหนังสือยื่นตรงต่อประธาน ก.อ.ร. และอาจยื่นหรือส่งตามข้อ ๘ (๑) หรือ (๓) ได้ เมื่อได้ ถอนอุทธรณ์แล้ว การพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นอันระงับ

ข้อ ๑๔ อุทธรณ์ที่จะรับไว้พิจารณาได้ต้องเป็นอุทธรณ์ที่ถูกต้องในสาระสำคัญตาม ข้อ ๖ และยื่นภายในกำหนดเวลาตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีปัญหาว่าอุทธรณ์รายใดเป็นอุทธรณ์ที่จะรับไว้พิจารณาได้หรือไม่ ให้ ก.อ.ร. เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัย

ในกรณีที่ ก.อ.ร.มีมติไม่รับอุทธรณ์คำสั่งลงโทษไว้พิจารณา ให้ประธาน ก.อ.ร.แจ้ง คำวินิจฉัยนั้นพร้อมทั้งแจ้งสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๑๕ ให้ ก.อ.ร.พิจารณาอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับ หนังสืออุทธรณ์และเอกสารตามข้อ ๑๐ ครบถ้วน

การพิจารณาอุทธรณ์ ให้ ก.อ.ร.พิจารณาจากเอกสารตาม ข้อ ๑๐ ในกรณีจำเป็น และสมควรอาจทำการไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้ การไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงให้รวมถึงการ ดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของผู้อุทธรณ์หรือของพยาน บุคคลหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่ผู้อุทธรณ์กล่าวอ้าง เว้นแต่ ก.อ.ร.พิจารณาเห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่ จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอข้อเท็จจริงหรือความเห็นจากผู้อุทธรณ์ พยานบุคคล หรือพยานผู้เชี่ยวชาญ

(๔) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๕) ออกไปตรวจสถานที่

พยานหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่ ก.อ.ร. เรียกมาให้ถ้อยคำหรือทำความเห็นมีสิทธิได้รับ ค่าป่วยการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาอุทธรณ์ของ ก.อ.ร. ตามวรรคสอง ก.อ.ร.อาจแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ หรือคณะอนุกรรมการไต่สวน ทำการไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงแทนได้

ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ขอแถลงการณ์ด้วยวาจาให้ ก.อ.ร.รับฟังคำแถลงการณ์ของผู้อุทธรณ์ทุกกรณี และผู้อุทธรณ์มีสิทธินำทนายความหรือที่ปรึกษาของตนเข้ามาในการพิจารณาของ ก.อ.ร.ได้ การใดที่ทนายความหรือที่ปรึกษาได้ทำลงต่อหน้าผู้อุทธรณ์ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้อุทธรณ์ เว้นแต่ผู้อุทธรณ์จะได้คัดค้านเสียแต่ในขณะนั้น

กรณีที่จะมีการแถลงการณ์ด้วยวาจาของผู้อุทธรณ์ตามวรรคห้า ให้ ก.อ.ร.แจ้งให้ ผู้บังคับบัญชาที่มีคำสั่งลงโทษทราบด้วยว่าถ้าประสงค์จะแถลงแก้ก็ให้มาแถลงหรือมอบหมายเป็น หนังสือให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นผู้แทนมาแถลงแก้ด้วยวาจาได้ ทั้งนี้ให้แจ้งล่วงหน้าตามควรแก่กรณี

และเพื่อประโยชน์ในการแถลงแก้ตั้งกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาที่มีคำสั่งลงโทษ หรือผู้แทนเข้าฟัง คำแถลงการณ์ด้วยวาจาของผู้อุทธรณ์ได้

ข้อ ๑๖ ในการพิจารณาอุทธรณ์ตามข้อ ๑๕ ถ้า ก.อ.ร. เห็นสมควรที่จะต้องสอบสวน ใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์แห่งความถูกต้องและเหมาะสมตามความเป็นธรรม ให้มี อำนาจสอบสวนใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติมในเรื่องนั้นได้ตามความจำเป็น โดยจะสอบสวนเองหรือ แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนให้สอบสวนใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติมแทนก็ได้ หรือกำหนดประเด็น หรือข้อสำคัญที่ต้องการทราบส่งไปให้ผู้สอบสวนเดิมทำการสอบสวนเพิ่มเติมได้

การสอบสวนใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติม หรือส่งประเด็นหรือข้อสำคัญไปเพื่อให้ ผู้สอบสวนเดิม ตามวรรคหนึ่ง ให้นำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการสอบสวนพิจารณา ตามที่กำหนดในมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๗ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๕ แล้ว

(๑) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษชอบด้วยกฎหมายและเหมาะสมกับความผิดแล้ว ให้มีมติยกอุทธรณ์

(๒) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษชอบด้วยกฎหมาย แต่เห็นว่าโทษไม่เหมาะสม กับความผิดให้มีมติสั่งลงโทษให้เหมาะสม

(๓) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ถูกต้องเหมาะสม ให้มีมติเพิกถอนคำสั่ง และให้สั่งให้ดำเนินการให้ถูกต้องเหมาะสม

(๔) ถ้าเห็นว่าข้อความในคำสั่งลงโทษไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม ให้มีมติ ให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความให้เป็นการถูกต้องเหมาะสม

ในกรณีที่มีผู้สั่งลงโทษในความผิดที่ได้กระทำร่วมกัน และเป็นความผิดในเรื่องเดียวกัน โดยมีพฤติการณ์แห่งการกระทำอย่างเดียวกัน เมื่อผู้ถูกลงโทษคนใดคนหนึ่งใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่ง ลงโทษดังกล่าว และผลการพิจารณาเป็นคุณแก่ผู้อุทธรณ์ แม้ผู้ถูกลงโทษคนอื่นจะไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ หากพฤติการณ์ของผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์เป็นเหตุในลักษณะคดีอันเป็นเหตุเดียวกับกรณีของผู้ อุทธรณ์แล้ว ให้มีมติให้ผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ได้รับการพิจารณาการลงโทษ ให้มีผลในทางที่เป็นคุณ เช่นเดียวกับผู้อุทธรณ์ด้วย

ข้อ ๑๘ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๗ และมีมติเป็นประการใด ให้ ก.อ.ร.แจ้งคำวินิจฉัยนั้นพร้อมทั้งแจ้งสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือ และแจ้งให้อธิการบดีทราบโดยเร็ว

เมื่ออธิการบดีได้รับทราบมติ ก.อ.ร. แล้วให้สั่งหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามมตินั้นในโอกาสแรกที่ได้ และเมื่อได้สั่งหรือปฏิบัติตามมติดังกล่าวแล้วให้แจ้งผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๑๙ ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่พอใจในคำวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๔ หรือข้อ ๑๗ หรือในกรณีที่ ก.อ.ร.มิได้วินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาเก้าสิบวัน ตามข้อ ๑๔ วรรคหนึ่ง ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

ข้อ ๒๐ การนับระยะเวลาตามข้อบังคับนี้ สำหรับเวลาเริ่มต้นให้นับวันถัดจากวันแรกแห่งเวลานั้นเป็นวันเริ่มนับระยะเวลา ส่วนเวลาสิ้นสุด ถ้าวันสุดท้ายแห่งระยะเวลาตรงกับวันหยุดราชการให้นับวันเริ่มเปิดทำการใหม่เป็นวันสุดท้ายแห่งระยะเวลา

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่ข้าราชการผู้ใดได้ยื่นหรือส่งหนังสืออุทธรณ์ไว้แล้วก่อนวันที่ข้อบังคับนี้ใช้บังคับ และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์นั้นยังไม่แล้วเสร็จ ให้ ก.อ.ร.พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์นั้นต่อไปตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่ใช้อยู่ในขณะที่มีการยื่นอุทธรณ์นั้น

### หมวด ๓

#### การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

ข้อ ๒๒ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีกรณีเป็นปัญหาขึ้นระหว่างกันควรจะได้ปรึกษาหารือทำความเข้าใจกัน โดยให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟัง หรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว เพื่อเป็นทางแห่งการทำความเข้าใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นต้นก่อน หากไม่ได้รับคำชี้แจง หรือได้รับคำชี้แจงแล้วไม่เป็นที่พอใจหรือหากผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ประสงค์จะปรึกษาหารือก็ให้ร้องทุกข์ตามข้อบังคับนี้

ข้าราชการผู้ใดเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือมีความคับข้องใจ เนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของคณบดี หรือหัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ยกเว้นกรณีคำสั่งลงโทษ หรือการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยให้ร้องทุกข์ต่ออธิการบดีและอธิการบดีเป็นผู้พิจารณา

การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ตามวรรคสองให้นำข้อ ๑๔ วรรคหนึ่ง วรรคสอง ข้อ ๑๕ และข้อ ๒๖ มาใช้บังคับโดยอนุโลม



ในกรณีผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจในคำวินิจฉัยตามวรรคสอง หรือในกรณีที่อธิการบดีมิได้วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๑๕ วรรคหนึ่ง ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร. ได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๒๓ ข้าราชการผู้ใดเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจเนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของอธิการบดี ยกเว้นกรณีคำสั่งลงโทษหรือการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยมีสิทธิร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร. ได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งถึงการกระทำหรือได้รับคำสั่ง

การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๒๔ การร้องทุกข์ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่นหรือมอบหมายให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้

การร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือถึงประธาน ก.อ.ร. โดยในหนังสือให้แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลในการร้องทุกข์ให้เห็นว่าผู้ร้องทุกข์ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างไร และความประสงค์ของการร้องทุกข์ และลงลายมือชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์

ข้อ ๒๕ ในกรณีที่อธิการบดีไม่มีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์โดยตรง ให้ถือวันที่มีหลักฐานยืนยันว่าผู้ร้องทุกข์รับทราบ หรือควรได้รับทราบคำสั่งนั้นเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ในกรณีที่อธิการบดีไม่ได้มีคำสั่งอย่างใดให้ถือวันที่ผู้ร้องทุกข์ควรได้รับทราบถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของอธิการบดีดังกล่าว เป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ข้อ ๒๖ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ ๑๕ โดยอนุโลมแล้ว

(๑) ถ้าเห็นว่า การที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้นถูกต้องตามกฎหมายแล้ว ให้มีมติยกคำร้องทุกข์

(๒) ถ้าเห็นว่า การที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้นไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้มีมติให้แก้ไขโดยเพิกถอน หรือยกเลิกการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายนั้น หรือให้ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย

(๓) ถ้าเห็นว่า การที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้น ถูกต้องตามกฎหมายแต่บางส่วน และไม่ถูกต้องตามกฎหมายบางส่วน ให้มีมติให้แก้ไขหรือให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

(๔) ถ้าเห็นว่าสมควรดำเนินการโดยประการอื่นใดเพื่อให้มีความถูกต้องตามกฎหมายและมีความเป็นธรรม ให้มีมติให้ดำเนินการได้ตามควรแก่กรณี

การพิจารณามีมติตามวรรคหนึ่ง ให้บันทึกเหตุผลของการพิจารณาวินิจฉัยไว้ในรายงานการประชุมด้วย

ข้อ ๒๗ การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ที่ร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร.ตามหมวดนี้ ให้นำข้อ ๗ ข้อ ๘ ข้อ ๙ ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๓ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๑๙ ข้อ ๒๐ และข้อ ๒๑ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๒๘ ให้นายกสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รักษาการตามข้อบังคับนี้

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๙ ในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย ตามข้อ ๔ แห่งข้อบังคับนี้ ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งอยู่เดิมปฏิบัติหน้าที่ไปก่อนจนกว่าจะได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการใหม่ตามข้อบังคับนี้ ทั้งนี้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันข้อบังคับนี้มีผลใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่ 21 ม.ค. 2551



(ศาสตราจารย์เกษม สุวรรณกุล)  
นายกสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์